

Política de Responsabilitat Social 2021-2023

Badalona Serveis Assistencials (BSA) és una organització municipal que presta serveis integrals de salut i atenció a la dependència a la població del Barcelonès Nord, fomentant la promoció i la cura de la salut, i fent un ús responsable dels recursos.

La Missió de BSA és ser una organització innovadora en la prestació integral de serveis de salut i socials, que creix amb la participació de la ciutadania, les persones treballadores i l'entorn.

Els Valors de BSA són Professionalitat, Excel·lència, Proximitat, Integritat i coherència, Participació i Compromís.

La responsabilitat social integra la gestió ètica i responsable de l'organització en l'àmbit social, ambiental i econòmic. BSA disposa d'un Codi Ètic Assistencial adreçat a professionals i a pacients i un Codi de Conducta per als òrgans de govern (Consell d'Administració i Equip Directiu). Així mateix compta amb un Comitè de Responsabilitat Social, del qual Gerència n'és la màxima responsable. La política de Responsabilitat Social l'elabora el Comitè de Responsabilitat Social i s'aprova en el Consell Directiu, com a òrgan de gestió de l'organització. El Pla estratègic de l'organització incorpora diverses línies d'actuació en matèria de sostenibilitat, responsabilitat social i compromís amb l'entorn.

Així mateix BSA compta amb altres grups de treball per gestionar i integrar la responsabilitat social, identificar riscos i aplicar actuacions de millora a través de la Comissió de Medi Ambient, la Comissió d'Igualtat i la Comissió Concilia.

El Pla estratègic i les línies estratègiques de BSA integren de manera transversal actuacions en matèria de responsabilitat social tenint en compte l'impacte i els interessos dels Grups d'Interès: Pacients, Persones treballadores, Comunitat, Medi Ambient i Proveïdors.

BSA està adherida als 10 Principis Rectors del Pacte Mundial de Nacions Unides. Alhora té en compte els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de Nacions Unides en les seves actuacions. Des del 2007 s'elabora l'Informe anual de progrés i des dels 2016 es correlacionen les activitats amb els ODS.

Així mateix la difusió de les actuacions en matèria de Responsabilitat Social es du a terme a través de la pàgina web, la intranet, l'Informe de sostenibilitat, la memòria corporativa, les xarxes socials i la publicació de bones pràctiques en plataformes i mitjans vinculats amb la responsabilitat social. Alhora el Portal de Transparència recull informació diversa per als Grups d'Interès.

Des de la Direcció de BSA es proporcionarà la formació necessària per impulsar accions que permetin avançar en la línia de Responsabilitat Social.

Badalona Serveis Assistencials (BSA) es una organización municipal que presta servicios integrales de salud y atención a la dependencia a la población del Barcelonés Norte, fomentando la promoción y la atención de la salud, y haciendo un uso responsable de los recursos.

La Misión de BSA es ser una organización innovadora en la prestación integral de servicios de salud y sociales, que crece con la participación de la ciudadanía, las personas trabajadoras y el entorno.

Los Valores de BSA son: Profesionalidad, Excelencia, Proximidad, Integridad, y Coherencia, Participación y Compromiso.

La Responsabilidad Social integra la gestión ética y responsable de la organización en el ámbito social, ambiental y económico. BSA dispone de un Código Ético Asistencial dirigido a profesionales y pacientes y un Código de Conducta para los órganos de gobierno (Consejo de Administración y Equipo Directivo). Así mismo cuenta con una Comité de Responsabilidad Social, del cual Gerencia es el máximo responsable. La Política de Responsabilidad Social la elabora el Comité de Responsabilidad Social y se aprueba en el Comité de Dirección, como órgano de gestión de la organización. El Plan estratégico de la organización incorpora diversas líneas de actuación en materia de sostenibilidad, responsabilidad social y compromiso con el entorno.

Así mismo la organización cuenta con otros grupos de trabajo para gestionar e integrar la responsabilidad social, identificar riesgos y aplicar acciones de mejora a través de la Comisión de Medio Ambiente, la Comisión de Igualdad y la Comisión Concilia.

El Plan estratégico y las líneas estratégicas integran de manera transversal actuaciones en materia de responsabilidad social teniendo en cuenta el impacto y los intereses de los Grupos de Interés: Pacientes, Profesionales, Comunidad, Medio Ambiente y Proveedores.

BSA está adherida a los Diez Principios Rectores del Pacto Mundial de Naciones Unidas. Así mismo tiene en cuenta los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas en sus actuaciones. Des del 2007 elabora se elabora el Informe Anual de Progreso y del del 2016 se correlacionan las actividades con los ODS.

La difusión de las actuaciones en materia de Responsabilidad Social se lleva a cabo a través de la página web, la intranet, el informe de sostenibilidad, la memoria corporativa, las redes sociales corporativas, y la publicación de buenas prácticas en plataformas y medios vinculados con la responsabilidad social. Así mismo en el Portal de Transparencia se publica información diversa para los Grupos de Interés.

Desde la Dirección de BSA se proporcionará la formación necesaria para impulsar acciones que permitan avanzar en la línea de Responsabilidad Social.